

Integritetspolicy

Din integritet är av yttersta vikt för oss. I följande integritetspolicy förklaras på ett lättförståeligt sätt hur YOUUnited Professionals hanterar dina personuppgifter och på bästa sätt skyddar dem.

Personuppgiftsansvarig

YOUUnited Professionals är personuppgiftsansvarig för YOUUnited Professionals behandling av dina personuppgifter i samband med tillhandahållande av tjänster för ekonomi- och löneadministration och ansvarar för att sådan behandling sker i enlighet med tillämplig lagstiftning.

Definitioner

Personuppgifter

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Det gäller till exempel namn, personnummer, adress, e-postadress och telefonnummer. Det gäller också till exempel bokningsnummer och krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter, som exempelvis IP-nummer, om de kan kopplas till fysiska personer.

Indirekta personuppgifter kan till exempel vara en adress, bilens registreringsnummer eller ett diarienummer. Någon form av uppgifter som leder fram till en enskild, men som inte är direkt utpekande.

Behandling

Med behandling menas allt man gör med personuppgiften. Exempel på behandling är: insamling, registrering, läsning, lagring, bearbetning och spridning.

Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig ansvarar för de personuppgifter som behandlas. Den bestämmer också syftet med behandlingen, vilka personuppgifter som efterfrågas och hur behandlingen ska gå till.

Vilka personuppgifter samlar vi in och hur samlar vi in dem?

Personuppgifter vid beställning och tillhandahållande av tjänster

Vi samlar in de personuppgifter som krävs för att tillhandahålla dig våra tjänster. Detta innebär att vi samlar in personuppgifter från den kontaktansvarige och andra personer som är delaktiga i affären. Det är uppgifter om bland annat namn, tjänstetitel, e-post och telefonnummer.

Personuppgifter vid personlig kontakt

Vi samlar in personuppgifter från dig när du kontaktar oss, via till exempel kundtjänst, på e-post, telefon eller på andra sätt. Vid personlig kontakt så samlar vi in namn, e-post, telefonnummer och eventuella kund och ordernummer som lämnas.

Personuppgifter vid användning av onlinetjänster (kundzon)

Vid registrering till våra onlinetjänster samlar vi in uppgifter från personer som registrerar användarna, de uppgifter vi samlar in är namn, mailadress samt behörigheter.

Varför använder vi dina personuppgifter?

För att vi ska få behandla dina personuppgifter måste det finnas stöd i gällande lagstiftning, det måste finnas en rättslig grund för behandlingen. För att vår behandling av dina personuppgifter ska vara laglig, krävs det att den är nödvändig för att uppfylla ett avtal eller andra rättsliga förpliktelser. En rättslig förpliktelse kan t.ex. vara att personuppgifter behöver sparas för att följa de regler som finns i bokföringslagen.

Behandlingen av dina personuppgifter får också göras efter en intresseavvägning, där YOUnted Professionals intresse av att utföra en behandling av uppgifter vägs mot ditt intresse av integritetsskydd, eller sedan du lämnat samtycke till behandlingen.

Nedan följer exempel på för vilka ändamål vi behandlar din data och med stöd av vilken rättslig grund vi gör detta.

Vid försäljning

Vid beställning av en tjänst behandlas personuppgifterna för att vi på ett effektivt sätt ska kunna administrera beställningen och kunna ge dig bästa möjliga upplevelsen av tjänsten. Vi behandlar personuppgifterna på grund av det berättigade intresset av att vi ska kunna ge dig en bra och effektiv tjänst.

Den rättsliga grunden för behandlingen berättigat intresse.

Vid kundservice och personlig kontakt

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna hjälpa dig på bästa sätt genom vår kundservice. Behandlingen sker för att på ett effektivt sätt kunna besvara dina frågor.

Den rättsliga grunden för behandlingen är berättigat intresse.

Direktmarknadsföring

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna marknadsföra våra produkter och tjänster direkt till dig. Marknadsföringen sker via t.ex. brev, personlig kontakt och utskick av nyhetsbrev.

Den rättsliga grunden för behandlingen är berättigat intresse.

Personuppgifter vid användning av onlinetjänster (kundzon)

För att våra onlinetjänster ska vara användarvänliga och fungera effektivt och tillfredställande behandlar vi personuppgifter från dig.

Den rättsliga grunden för behandlingen är berättigat intresse

Rättslig förpliktelse

I vissa fall kan vi ha en rättslig förpliktelse att behandla dina personuppgifter. Detta gäller till exempel för den behandling av personuppgifter som vi utför för att kunna uppfylla bokföringslagens krav.

Hur länge sparar vi dina uppgifter

Vi sparar dina personuppgifter för de ändamål som vi angett ovan.

- Personuppgifter som behandlas på grund av vårt berättigande intresse, under tiden då vi tillhandahåller våra tjänster till dig sparas i upp till två år från den senaste kontakten med dig.
- Då det finns en rättslig förpliktelse enligt lag eller annan författning sparar vi personuppgifterna så länge som lagen kräver det.

Till vem lämnar vi ut dina uppgifter

I vår verksamhet använder vi ett antal olika IT-tjänster och IT-system. I vissa av dessa lagras och hanteras personuppgifter. Vi är mån om din integritet och säkerhet och väljer därför leverantörer med omsorg. I de fallen då vi använder oss av molnbaserade lösningar innebär det att vi överför personuppgifter till externa leverantörer. Leverantörerna blir då våra personuppgiftsbiträden och får inte använda dina personuppgifter för något annat ändamål än för att tillhandahålla tjänsten eller enligt de instruktioner som vi anger. De ska också kunna ge tillräckliga garantier för att behandlingen av personuppgifterna uppfyller kraven i dataskyddsförordningen. Detta regleras i personuppgiftsbiträdesavtal med leverantörerna.

Vi kommer inte att sälja dina personuppgifter till tredje part.

Dina rättigheter

YOUnted Professionals ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

I lagstiftningen finns det ett antal rättigheter som du har rätt till och åtgärder du kan begära

Rätten till information

Du har rätt att begära bekräftelse på om vi behandlar personuppgifter om dig och om så är fallet kommer vi att informera dig om hur dina personuppgifter behandlas. Du har även rätt att få en kopia av de uppgifter som vi behandlar.

Rätten till rättelse

Vi har ett ansvar för att den data vi behandlar är korrekt, men du som kund har också rätt att komplettera med uppgifter som saknas och som är relevant. Om du upptäcker felaktiga personuppgifter om dig har du rätt att begära att få detta rättat. När personuppgiften rättas, kommer vi att underrätta dem som vi har lämnat ut personuppgiften till om att denna rättelse har ägt rum, förutom i de fall då det skulle visa sig omöjligt eller innebära en alltför betungande insats.

Rätten till radering

Du har rätt att vända dig till oss för att begära att dina personuppgifter raderas:

- Om uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de samlades in för.
- Om behandlingen grundar sig enbart på ditt samtycke och du återkallar samtycket.
- Om behandlingen sker för direktmarknadsföring och du motsätter dig att uppgifterna behandlas.
- Om du motsätter dig personuppgiftsbehandling som sker efter en intresseavvägning och det inte finns berättigade intressen som väger tyngre än ditt intresse.
- Om behandlingen av dina uppgifter inte har följt gällande rätt.
- Om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.

Om data raderas, kommer vi att underrätta dem som vi har lämnat ut data om dig till, om att denna radering har ägt rum. Detta gäller dock inte om det skulle visa sig omöjligt eller innebära en alltför betungande insats.

Rätten att invända

Du har rätt att invända mot att dina uppgifter används för direktmarknadsföring. Det gör du genom att kontakta oss på YOUnted Professionals. Om du gör en sådan invändning kommer vi inte längre behandla uppgifterna för det ändamålet.

Du har även rätt att invända mot behandling som utförs med stöd av en intresseavvägning. Om du invänder mot sådan behandling kommer vi enbart att fortsätta behandlingen om det finns berättigade skäl till behandlingen som väger tyngre än dina intressen.

Rätten till begränsning av behandling

Du har rätt att begära en tillfällig begränsning av behandling av din data. Behandlingen kan begränsas i följande situationer:

- När du anser att din data inte är korrekt och du därför har begärt rättelse hos oss. Du kan då begära att behandlingen av din data begränsas under tiden som utredningen pågår hos oss.
- När databehandlingen är olaglig men du motsätter dig att din data raderas och istället begär att användningen av dessa uppgifter begränsas.
- Om du, trots att vi inte behöver uppgifterna längre, vill att vi behåller dem för att du ska kunna använda dessa för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsligt anspråk.
- När du har invänt mot behandling av din data får vi fortsätta att behandla dina personuppgifter under den tid som kontrollen pågår.
- Om behandlingen av din data begränsas tillfälligt, kommer vi underrätta dem som vi har lämnat ut den till, om att denna tillfälliga begränsning har ägt rum.

Rätten till dataportabilitet

Du har rätt till dataportabilitet. Det innebär en rätt att under vissa förutsättningar få ut och överföra dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format till en annan personuppgiftsansvarig.

Rätten till att återkalla samtycke

Du har rätt att när som helst återkalla dit samtycke

Rätten att klaga till datainspektionen

Om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med gällande regelverk, bör du anmäla det till oss snarast. Du kan också lämna in ett klagomål till Datainspektionen (www.datainspektionen.se).

Kontaktuppgifter

Personuppgiftsansvarig är respektive kontor/ bolag som verkar under varumärket YOUNited Professionals AB. Se www.younitedprofessionals.se vilket kontor/ bolag som är ansvarig för region/ din ort.

Kontoret/ bolaget är personuppgiftsansvarig och ansvarar för de personuppgifter som behandlas. Vi bestämmer syftet med behandlingen och hur behandlingen ska gå till.

Respektive Bolag/ Kontor (YOUNited Professionals)

(Se adress + kontaktuppgifter på www.younitedprofessionals.se)

Om du har frågor eller vill utöva dina rättigheter

Kontakta oss på telefon 020-20 20 98 eller maila på info@y-p.se